

Toezichtvisie Raad van Toezicht Kraamzorg de Waarden (Groep)

6 oktober 2022

Uitgangspositie

Kraamzorg De Waarden (Groep) – verder KDWG - levert kraamzorg en aanverwante dienstverlening in een groot deel van Nederland. De zorgverlening wordt gekenmerkt door persoonlijke aandacht, kwaliteit, betrouwbaarheid en respect voor de persoonlijke levenssfeer.

De Raad van Toezicht (RvT) van KDWG is een orgaan dat met het oog op de publieke functie toezicht houdt op de continuïteit en hoogwaardige kwaliteit van KDWG. De RvT laat zich daarbij leiden door de kerneigenschappen van KDWG. Vanzelfsprekend baseert de RvT zich daarbij ook op de Governancecode Zorg 2017, geactualiseerd per 1.1.2022.

Kerntaken en kernwaarden

De RvT van KDWG heeft drie rollen, een toezichthoudende rol, een werkgeversrol en een adviseursrol.

Toezicht

De RvT heeft tot taak toezicht te houden op de besturing van KDWG en op de algemene gang van zaken binnen KDWG. Deze taak is (deels) vastgelegd in de statuten en reglementen. De RvT ziet er op toe dat de besturing van KDWG zich richt op het realiseren van de doelstelling van KDWG. De RvT let erop dat daarbij zo goed mogelijk wordt voldaan aan de verwachtingen en behoeftes van klanten en medewerkers. De besturing moet verder voldoen aan eisen van financiers, opdrachtgevers en maatschappelijke partners en aan wettelijke bepalingen, met inbegrip van de in kwaliteitskaders vastgelegde opvattingen over (de voorwaarden voor) kwaliteit van zorg.

De RvT heeft in haar toezicht nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van KDWG.

Werkgever

De RvT treedt op als formele werkgever van de bestuurder en beoordeelt hun functioneren jaarlijks. Daarbij richt de RvT zich niet alleen op de vraag of de bestuurder de beoogde resultaten behalen en voldoen aan alle wet- en regelgeving, maar ook op de vraag of de bestuurder voldoende toegerust is om KDWG te blijven besturen. Daarbij besteedt de RvT aandacht aan leiderschap, gedrag en professionaliteit van de bestuurder. De beoordeling houdt rekening met de maatschappelijke ontwikkelingen en de mede daaruit voortvloeiende opdracht aan de bestuurders. De beoordeling is gebaseerd op gedegen onderzoek onder de relevante betrokkenen.

Adviseur

De RvT vervult de rol van adviseur voor de bestuurder onder meer door:

- te reageren op rapportages, voorstellen, ideeën en vragen van de bestuurder
- de bestuurder te wijzen op lacunes met betrekking tot besturing, werkvloer en maatschappelijke positionering van KDWG
- suggesties te doen voor het tegemoet treden door de bestuurder van de lacunes
- interne en externe ontwikkelingen te signaleren naar de bestuurder
- in voorkomende gevallen de bestuurder bij te staan in de uitvoering van zijn taken.

De RvT voert zijn kerntaken uit vanuit een proactieve en constructieve benadering, op basis van onderling vertrouwen en vertrouwen in de bestuurder.

De RvT onderwerpt zijn eigen functioneren aan kritische reflectie en draagt zorg voor scholing en ontwikkeling.

Werkwijze

De werkwijze van de RvT heeft drie pijlers:

1e pijler: Deskundigheid en inzet

De achtergronden en deskundigheden van ieder lid leiden tot een samenstelling van de RvT waarin alle gewenste deskundigheden zijn vertegenwoordigd. De RvT zorgt er verder voor dat de RvT niet alleen wat betreft deskundigheid en inzet, maar ook wat betreft persoonlijkheid en achtergrond voldoende divers is.

2e pijler: Dialoog en debat

Informatieverwerking, meningsvorming en besluitvorming vinden plaats op basis van actieve, open en kritische dialogen. Hierbij zijn in het bijzonder van belang:

- zorgvuldige voorbereiding
- onderzoekende houding
- vragen stellen en het aangaan van het 'constructieve conflict'
- heldere conclusies en besluiten.

3e pijler: Informatie

De RvT baseert zich bij de uitoefening van zijn taken op de volgende informatiebronnen:

- Door de bestuurder aangeleverde informatie en rapportages.
- Informatie en rapportages van externe partijen zoals de accountant, inspecties, financiers, maatschappelijke partners, cliëntenorganisaties en belangenbehartigers
- Het regelmatige overleg met de ondernemingsraad en de cliëntenraad
- Werkbezoeken en het bijwonen van gebeurtenissen en bijeenkomsten van KDWG
- Informatie uit 'critical incidents' en/of serieuze klachten
- Informatie die de RvT opdoet bij het in voorkomende gevallen bijstaan van de bestuurder in de uitvoering van zijn taken
- Algemene informatie over ontwikkelingen met betrekking tot de maatschappelijke opdracht en positie van KDWG en vergelijkbare organisaties.

Zowel de afzonderlijke leden afzonderlijk als de RvT als geheel hebben de plicht zich adequaat te informeren. De RvT bewaakt samen met de bestuurder een juiste verhouding tussen informatie op hoofdlijnen en op details/deelaspecten.

Commissies

De RvT kent drie commissies, de Financiële commissie, de Renumeratie-commissie en de commissie Kwaliteit. De RvT geen taken en bevoegdheden aan de commissies gedelegeerd. De commissies bereiden alleen het toezicht vanuit en eventuele besluitvorming door de RvT voor.

Speerpunten 2022-2024

De RvT zal in de periode 2022-2024 in het bijzonder toezien op de volgende aspecten:

1. Kwaliteit van dienstverlening, met aandacht winstgevende dienstverlening
2. Implementatie Governancecode Zorg 2017 / 2022
3. Uitvoering en ontwikkeling van strategische visie, in het bijzonder het ontwikkelen van nieuwe duurzame innovaties naast de traditionele kraamzorg

Vergaderingen en agenda

De RvT vergadert zo vaak als nodig voor het uitvoeren van haar toezichttaken met een minimum van vijf keer per jaar. De voorzitter maakt in overleg met de bestuurder een ontwerpagenda mede op basis van de jaaragenda/jaarplanning, besluiten van de RvT, voorstellen van de bestuurder en van de leden van de RvT.

Verantwoording

De toezichtvisie van de RvT wordt op de website van KDWG geplaatst. De RvT stelt jaarlijks een verslag op van zijn werkzaamheden. Dit maakt deel uit van het jaarverslag van KDWG en wordt op de website van KDWG geplaatst.

RvT KDWG, oktober 2022