Jaarverslag 2020

2020, EEN BEWOGEN JAAR

Het jaar 2020 was in meerdere opzichten een bewogen jaar.
Allereerst kregen we in aan het begin van het jaar te maken met covid-19. Niemand wist in februari wat de gevolgen zouden zijn van dit nieuwe virus dat zich in recordtempo over de hele wereld aan het verspreiden was. Ten einde overbelasting van de IC- afdelingen in de ziekenhuizen te voorkomen volgden de te nemen maatregelen elkaar in rap tempo op. Zo moest er zoveel mogelijk thuisgewerkt worden en in de gezinnen moest bij een (verdenking op) besmetting van de kraamvrouw gewerkt worden met beschermende middelen die in eerste instantie nauwelijks voorhanden waren. In de zomer daalde het aantal besmettingen en kwam een uitgebreidere mogelijkheid om te testen of er sprake was van een covid-19 besmetting. Toen alles vervolgens enigszins onder controle leek te zijn en er uitzicht kwam op de eerste vaccinaties, kwam tegen het eind van het jaar een gemuteerd virus dat inmiddels opnieuw vraagt om strengere maatregen en een verhoogd verzuim tot gevolg heeft.

Er waren gelukkig ook positieve ontwikkelingen in 2020.
Zo heeft covid-19 ervoor gezorgd dat de Babymanager snel in gereedheid gebracht werd om in gezinnen waar als gevolg van covid minder fysieke kraamzorg gegeven kon worden, kraamzorg op afstand mogelijk werd.
De Babymanager wordt nu verder doorontwikkeld om daar waar het kan straks zorg op afstand te kunnen combineren met fysieke kraamzorg.

Kraamzorg Groene Kruis heeft Babythuiszorg ontwikkeld. Plan is om middels dit franchiseconcept in heel Nederland langer zorg te kunnen aanbieden, met financiering vanuit de Jeugdwet of WMO, in gezinnen waar alleen de kraamzorg direct na de geboorte onvoldoende is. Kraamzorg de Waarden zal dit concept in 2021 gaan aanbieden in het gehele werkgebied.

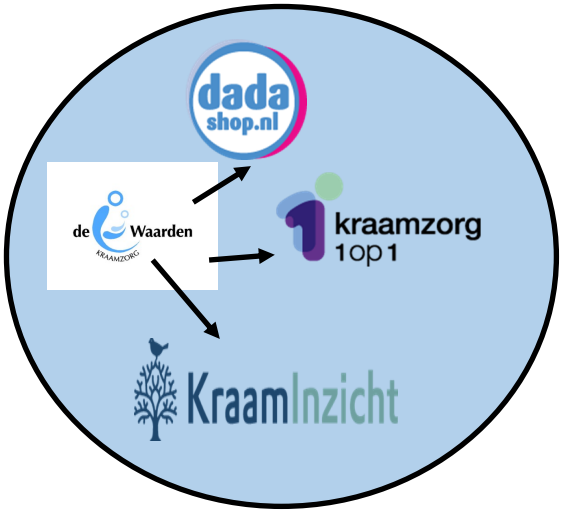
In 2020 is tevens het kostenonderzoek afgerond. Het advies van de NZa is opgevolgd en de tarieven voor 2021 zijn verhoogd met 6,4%. Uiteindelijk is dit uitgangspunt ook gehanteerd vanaf 1 juli 2020 hetgeen heeft geresulteerd in een tariefsverhoging van 3% over 2020. De verhoging van de tarieven was echter onvoldoende om een reorganisatie, ten einde de overheadkosten structureel te verlagen, af te wenden. De voorbereidingen hiervoor hebben in 2020 plaatsgevonden en de reorganisatie is per 2021 geïmplementeerd.
In 2020 hebben we, met de overname van medewerkers en cliënten van Geboortezorg Eigenwijs door KraamInzicht en met de overname van medewerkers en cliënten van Allerzorg Kraamzorg door Kraamzorg de Waarden, onze dienstenverlening kunnen uitbreiden.

We vinden het belangrijk om kraamverzorgenden voor de sector te behouden. Onder andere vanuit die gedachte is hard gewerkt aan het project Kraamzorg op Maat. Daarnaast biedt Kraamzorg op Maat mogelijkheden om de cliënt die meer zorg nodig heeft meer zorg te geven en de cliënt die met minder toe kan, minder zorg. Betere verdeling van zorg en hopelijk betere uitkomsten is het doel. Het Kraamzorg op Maat onderzoek is eind 2020 afgerond. De resultaten vormen de basis voor het nieuwe indicatiesysteem dat verder ontwikkeld wordt binnen het project “Zinnige Kraamzorg” dat wordt uitgevoerd door BO Geboortezorg.
Samenwerking binnen de sector Geboortezorg, met integrale zorg als doel, vinden we van belang, het draagt bij tot betere onderlinge afstemming en dus tot verbetering van de zorg. In 2020 hebben we daarom aan een groot aantal VSV’s (Verloskundige Samenwerkings Verbanden) en KSV’’s (Kraamzorg Samenwerkings Verbanden) deelgenomen.

Jacqueline Dorscheidt, Bestuurder

Kraamzorg de Waarden Groep

70 jaar geleden is Kraamzorg de Waarden Groep ontstaan uit fusies van Kraamcentrum Alblasserwaard en de Vijfheerenlanden, Woerden en omstreken, Gouwe Lek en IJssel. In de loop van de jaren is de organisatie uitgebreid en zijn we uitgegroeid tot een professionele en persoonlijke kraamzorgaanbieder met 3 BV ‘s in Nederland.



Kraamzorg de Waarden Groep
Boomgaard 2
2871 PW Schoonhoven
Telefoonnummer 088 130 17 17

VISIE

- Goede zorg aan de cliënt
- Prettige organisatie om voor te werken
- Toonaangevende rol in de kraamzorg

KRAAMZORG DE WAARDEN GROEP 2020

Aantal kraamverzorgingen 9.819

Aantal kraamverzorgingsuren 430.054

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 43,8

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 372

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 23.875.427

Resultaat (in euro 's) (258.374)

TEVREDENHEID CLIENT

Weten hoe de cliënt de zorg ervaren heeft: kwaliteit meten en verbeteren
Onze cliënt geeft onze zorg in 2020 het cijfer 8,9.

8,9

KLACHTEN

In 2020 werden geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie

TEVREDEN MEDEWERKERS

Al onze kraamverzorgenden zijn ingeschreven bij het KCKZ (Kennis Centrum Kraam Zorg) en volgen regelmatig bijscholingen zodat ze altijd op de hoogte zijn van de laatste kennisontwikkelingen

Medewerker tevredenheid

In 2018 was de algemene tevredenheidsscore 7,48 (uitvraag
1x in de twee jaar)

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2020 was 9,3 % exclusief zwangerschap

KRAAMINZICHT

Aantal kraamverzorgingen 1.112

Aantal kraamverzorgingsuren 43.118

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 38.8

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 27

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 2.380.648

Resultaat (in euro 's) (72.753)

Kraamzorg 1op1

Aantal bemiddelingen 5.108

Liquiditeit	Vorderingen/ Kortlopende schulden	1,2
Solvabiliteit	Eigen vermogen/ Totaal vermogen	39,1 %