

KRAAMZORG ONDER DRUK

Het jaar 2018 was, financieel gezien, een lastig jaar. Al enige jaren staan de marges onder druk in de kraamzorgsector. Tegelijkertijd valt niet te ontkennen dat dit tevens een extra stimulans is en is geweest voor de professionele ontwikkeling van het vak van kraamverzorgende. Kraamverzorgenden doen ongelofelijk belangrijk werk als het gaat om de preventie van gezondheidsproblemen tijdens en na de geboorte. Dat wisten we natuurlijk al wel, maar door het onderzoek dat kon plaatsvinden met ondersteuning van de subsidie van ZonMw en gestart is in 2017, hebben we al grote stappen kunnen zetten in de wetenschappelijke onderbouwing van de meerwaarde van kraamzorg.

Sinds 2014 hebben we te maken gehad met mogelijke ontwikkelingen die het risico van omzetsdaling met zich meebrachten: lager kraamzorgtarief door integrale geboortezorg of low budgetpakketten, verlaging van de gemiddelde zorgduur en een lager aantal geboorten.

Later kwamen daar de introductie van een integraal tarief voor geboortezorg en een integrale geboortezorg organisatie (IGO) bij.

Na de crisis ontstond er krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een toename van het aantal geboorten. Ondertussen werden de gevolgen van een vergrijzend personeelsbestand duidelijk. In combinatie met de toenemende werkdruk nam het verzuim toe.

Op al deze (mogelijke) risico's en ontwikkelingen is reeds vroegtijdig geanticipeerd. In 2014 al werden de eerste voorbereidingen getroffen voor kostenreductie door middel van een reorganisatie waarbij fors op overhead is bezuinigd. Vervolgens is een aantal personele regelingen aangescherpt die ruimer waren dan de cao. Het verzuim is aangepakt en inmiddels aanzienlijk gedaald. Om het tekort aan nieuwe instroom op te vangen, is in 2017 weer volop gestart met opleiden. De daarmee gemoede kosten worden echter onvoldoende gecompenseerd in het tarief of door middel van subsidie. Alle maatregelen ten spijt blijkt uiteindelijk dat het tarief nog steeds ontoereikend is. Dit werd onlangs bevestigd door de kostenmonitor van BO Geboortezorg.

In 2018 nam de werkdruk verder toe en concludeerden we dat er geen zicht was op een mogelijke verlaging van de werkdruk op korte termijn. Het is niet zo erg om gedurende een bepaalde periode alle zeilen bij te zetten mits er perspectief is op verbetering. Is dat niet het geval, dan moeten er andere keuzes gemaakt worden. Besloten is om zo min mogelijk geld te steken in activiteiten waar geen vergoeding tegenover staat. Als gevolg daarvan werd besloten tijdelijk geen nieuwe leerlingen op te leiden via het verkorte BBL traject. En verder is besloten om zoveel mogelijk in te zetten op behoud van de medewerkers en zijn vraag en aanbod per regio in balans gebracht door keuzes te maken waar in het werkgebied wel en waar tijdelijk geen zorg geleverd wordt. Zo krijgen de kraamverzorgenden weer tijd om hun werk te doen. Wij hadden het graag anders gezien, maar de enige juiste keuze in deze tijd is de keuze voor de eigen kraamverzorgenden.

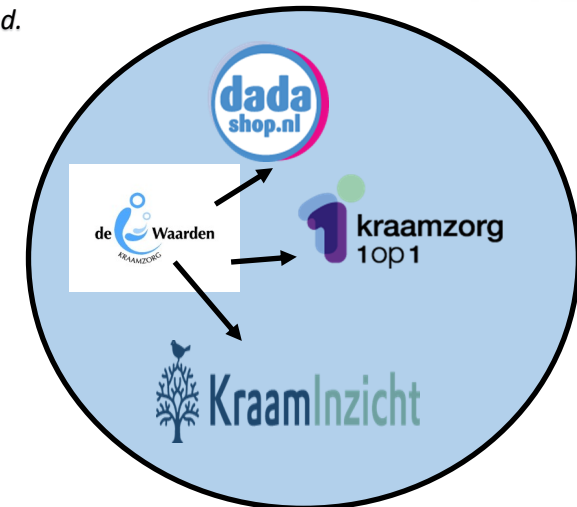
Inmiddels heeft de NZa aangekondigd een kostenonderzoek te gaan uitvoeren in de kraamzorg. We hopen dat dit zo spoedig mogelijk effect gaat hebben op het tarief, zodat er weer meer ruimte komt voor innovatie en investeringen.

Jacqueline Dorscheidt,
Bestuurder



Kraamzorg de Waarden Groep

70 jaar geleden is Kraamzorg de Waarden Groep ontstaan uit fusies van Kraamcentrum Alblasserwaard en de Vijfheerenlanden, Woerden en omstreken, Gouwe Lek en IJssel. In de loop van de jaren is de organisatie uitgebreid en zijn we uitgegroeid tot een professionele en persoonlijke kraamzorgaanbieder met 3 BV 's in Nederland.



Kraamzorg de Waarden Groep

Boomgaard 2
2871 PW Schoonhoven
Telefoonnummer 088 130 17 17

VISIE

- Goede zorg aan de cliënt
- Prettige organisatie om voor te werken
- Toonaangevende rol in de kraamzorg



KRAAMZORG DE WAARDEN GROEP 2018



Aantal kraamverzorgingen 11.678

Aantal kraamverzorgingsuren 498.620



Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 42



Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 422.1



Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 24.938.663

Resultaat (in euro 's) (1.146.526)

GOEDE ZORG VOOR DE CLIENT

Weten hoe de cliënt de zorg ervaren heeft: kwaliteit meten en verbeteren
Onze cliënt geeft onze zorg in 2018 het cijfer 8,6



KLACHTEN

In 2018 werd 1 klacht ingediend bij de Geschillencommissie

TEVREDEN MEDEWERKERS



Goed opgeleide en
bijgeschoolde medewerkers
21.4 fte leerling
kraamverzorgenden in 2018

Al onze kraamverzorgenden zijn ingeschreven bij het KCKZ (Kennis Centrum Kraam Zorg) en volgen regelmatig bijscholingen zodat ze altijd op de hoogte zijn van de laatste kennisontwikkelingen

Medewerker tevredenheid

In 2018 was de algemene tevredenheidsscore 7.48

Verzuim

Het verzuimpercentage is 9.3%



Verzuim omlaag door:

- Verlaging werkdruk
- Individuele aanpak van verzuim met behulp van verzuimcoördinatoren
- Preventie van verzuim door programma Samen in beweging
- Introductie 4-daags rooster naast 8-daags rooster



KRAAMINZICHT



Aantal kraamverzorgingen 857

Aantal kraamverzorgingsuren 35.309



Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 41,2

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 22,2

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 1.795.157

Resultaat (in euro 's) (106.705)



Liquiditeit

Vorderingen/ Kortlopende schulden 1,58

Solvabiliteit

Eigen vermogen/ Totaal vermogen 55,1%

ONDERZOEK NAAR ZORG OP MAAT

Kraamzorg de Waarden doet onderzoek naar de juiste hoeveelheid zorg per cliëntgroep.

Het huidige indicatiesysteem leidt zowel tot meer zorg dan nodig/ wenselijk als te weinig zorg (bijvoorbeeld na ziekenhuis verblijf).

