

## **Toelichting op de Algemene leveringsvoorwaarden voor kraamzorg op Maat**

### ***In overeenstemming met de Algemene leveringsvoorwaarden Kraamzorg en aanvullende leveringsvoorwaarden maken de volgende bepalingen deel uit van deze overeenkomst:***

- De aard en omvang van kraamzorg wordt verleend op basis van Het experiment Kraamzorg op Maat. Tijdens het intakegesprek wat u voor de 34e week van de zwangerschap middels een huisbezoek dan wel via een telefonisch gesprek krijgt, wordt deze indicatie van uren altijd schriftelijk vastgesteld in een toevoeging op deze overeenkomst. Bij deelname aan het experiment Kraamzorg op Maat tekent u voor deelname door middel van een Toestemmingsverklaring. U kunt op elk gewenst moment de toestemming intrekken door middel van een Intrekkingsformulier, zie [www.kraamzorgdewaarden.nl/kom](http://www.kraamzorgdewaarden.nl/kom).
  - Cameratoezicht in huis tijdens de uitvoering van kraamzorg is niet toegestaan mits er een rechtvaardig belang geldt. Wij vragen dan ook om de camera op deze tijdstippen uit te zetten.
  - Om het leveren van kwalitatief goede kraamzorg te kunnen garanderen gelden de volgende voorbehouden ten aanzien van het leveren van kraamzorg:
    - Als cliënt bent u verplicht zich te houden aan de geldende ARBO-wetgeving zoals vermeld in ons informatieboekje.
    - Als cliënt vragen wij u onze werknemers met respect te behandelen
    - Wanneer u gebruik maakt van aanvullende (kraam)zorg en/of overige aanvullende diensten (borstvoedingsbijeenkomsten / advisering lactatiekundige) bent u verplicht de kosten hiervan zelf te betalen wanneer deze niet vergoed worden door de zorgverzekeraar. De kosten vindt u op de website.
    - Alle geïndiceerde kraamzorguren vallen onder de Zorgverzekeringswet en zitten in het basispakket. Over de geleverde uren kraamzorg is, buiten de uren partusassistentie (bevalling), wel een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte daarvan wordt jaarlijks door het College van Zorgverzekeraars vastgesteld en kunt u vinden op onze website [www.kraamzorgdewaarden.nl](http://www.kraamzorgdewaarden.nl).
    - Wij zijn verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten. Hiertoe wordt o.a. de informatie uit het cliëntdossier gebruikt. De gegevens van de metingen van zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering en maatschappelijke verantwoording. Daarnaast kunnen wij u benaderen voor het meten van cliëntervaringen. De gegevens van de metingen van de cliëntervaringen worden gebruikt voor objectieve cliënt-keuzeinformatie, interne verbetering en maatschappelijke verantwoording. We leveren uw gegevens alleen, indien nodig, geanonimiseerd aan derden.
    - Wij kunnen uw gegevens geanonimiseerd gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, de zogenaamde Erken studie Kraamzorg (Evaluatie Risicosignalering Kraambed En Nazorg). Hierbij worden de zorgbehoeften tussen gezinnen nader onderzocht in samenhang met gezondheidsrisico's voor moeder en kind. Bij deelname aan het experiment Kraamzorg op Maat worden uw gegevens geanonimiseerd gebruikt om te onderzoeken in hoeverre deze zorgverlening aansluit op uw zorgbehoefte.
    - Wij zijn verplicht bij controles door zorgverzekeraars (ter uitvoering van het contract dat wij als kraamzorgaanbieder met de zorgverzekeraar hebben), in overeenstemming met de geldende regels, gegevens aan te leveren aan zorgverzekeraars.
    - De overeenkomst komt tot stand wanneer deze inschrijfbevestiging door ons als kraamzorgaanbieder en door u als cliënt is ondertekend. Na ondertekening heeft u nog 14 dagen het recht om de overeenkomst ongedaan te maken.
- Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst gelden annuleringskosten. Deze zijn afhankelijk van het moment van annuleren / de status van de overeenkomst.
- Na inschrijving – kosten inschrijving.
- Na intake – kosten inschrijving én intake.
- Na of tijdens zorgverlening – alle kosten die reeds daadwerkelijk gemaakt zijn.
- Bij het annuleren van de borstvoedingsbijeenkomst zonder geldige reden, brengen wij de kosten hiervoor in rekening. Alle kosten vindt u op onze website.
- Na het beëindigen van de zorgverlening worden uw gegevens en die van uw baby gezamenlijk met de verloskundige overgedragen aan de jeugdgezondheidszorg. In uw zorgplan kunt u dit overdrachtsformulier terugvinden.
  - De overeenkomst kan door u als cliënt of ons als kraamzorgaanbieder worden beëindigd zoals omschreven in de algemene voorwaarden.