

FACTSHEET

Hoge waardering competenties kraamverzorgenden



KRAAMZORG DE WAARDEN MEET EN MONITORT CONTIUE DE CLIENTERVARINGEN VIA HET SYSTEEM MATRIQS.

Sinds februari 2018 vindt de evaluatie met de cliënt bij Kraamzorg de Waarden na de zorg plaats door middel van landelijk gevalideerde vragenlijsten, namelijk de Repro-Q en Klik – vragenlijst.

De Klik vragenlijst is een gevalideerde vragenlijst specifiek voor de kraamzorg, waarin vragen worden gesteld over de competenties van de kraamverzorgende en de algehele zorgverlening door de kraamzorgorganisatie.



Contactpersoon: Cora Rehorst
E-mail: c.rehorst@kraamzorg.org

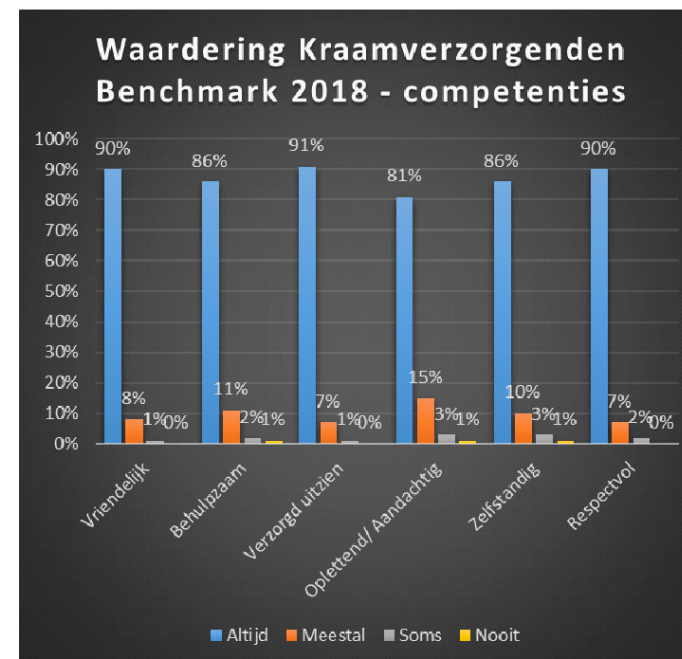
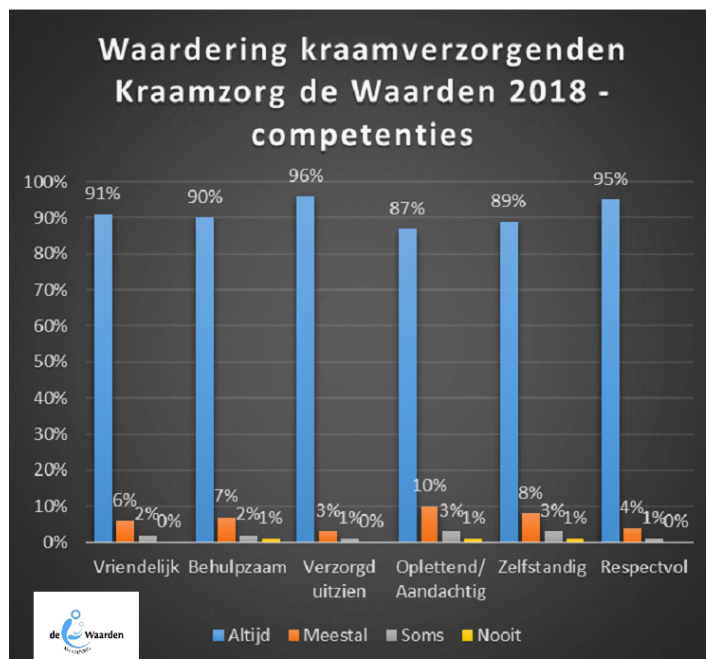
www.kraamzorgdewaarden.nl

Uit uitkomsten blijkt dat de cliënttevredenheid voor de zorgverlening door Kraamzorg de Waarden erg hoog ligt.

Met name op de competenties blijkt uit recente cijfers dat wij als organisatie aanzienlijk hoger scoren ten opzichte van andere kraamzorg-organisaties !

In onderstaande grafieken zie je links de waardering voor de competenties van kraamverzorgenden van Kraamzorg de Waarden, en rechts zie je de waardering voor de competenties van kraamverzorgenden van andere kraamzorg-organisaties (benchmark). Op alle competenties scoort Kraamzorg de Waarden beter dan de benchmark !

Je ziet bijvoorbeeld dat kraamverzorgenden van Kraamzorg de Waarden 6% beter beoordeeld worden op oplettendheid/aandachtigheid dan kraamverzorgenden bij andere kraamzorgorganisaties. actuele uitkomsten.



**KRAAMZORG DE WAARDEN
MEET EN MONITORT CONTIUE
DE CLIENTERVARINGEN VIA
HET SYSTEEM MATRIQS.**

Sinds februari 2018 vindt de evaluatie met de cliënt bij Kraamzorg de Waarden na de zorg plaats door middel van landelijk gevalideerde vragenlijsten, namelijk de Repro-Q en Klik – vragenlijst.

De Klik vragenlijst is een gevalideerde vragenlijst specifiek voor de kraamzorg, waarin vragen worden gesteld over de competenties van de kraamverzorgende en de algehele zorgverlening door de kraamzorgorganisatie.

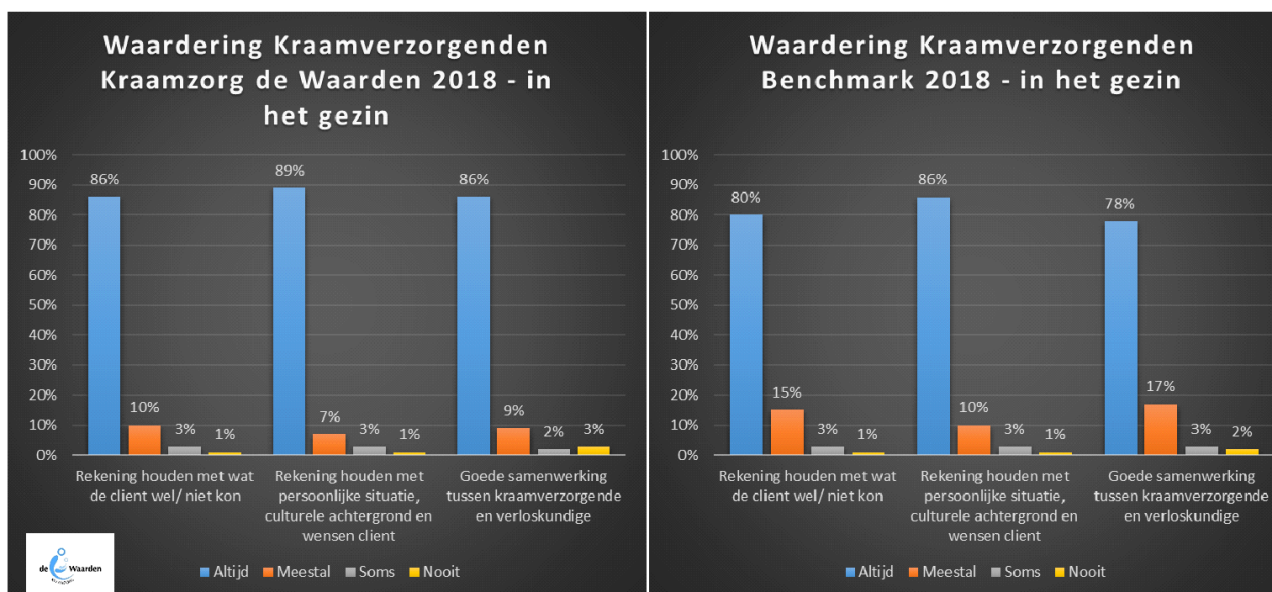


Contactpersoon: Cora Rehorst
E-mail: c.rehorst@kraamzorg.org

www.kraamzorgdewaarden.nl

Ook de waardering van de cliënt voor de samenwerking met de verloskundige, de mate waarin de kraamverzorgende rekening houdt met wat de cliënt wel of niet kan en rekening houdt met de persoonlijke situatie van de cliënt is bij Kraamzorg de Waarden hoger dan bij andere kraamzorgorganisaties. Je kunt dit zien in onderstaande grafieken, waarbij links opnieuw de uitkomsten van Kraamzorg de Waarden worden getoond en rechts de uitkomsten van andere kraamzorgorganisaties.

De samenwerking tussen de kraamverzorgende van Kraamzorg de Waarden met de verloskundige wordt **maar liefst 8% beter beoordeeld** dan bij andere kraamzorgorganisaties.



Werkzaamheden in het huishouden worden 8% beter beoordeeld bij Kraamzorg de Waarden.

We weten dat de kwaliteit van zorg bij Kraamzorg de Waarden belangrijk is en continue aandacht heeft. We besteden veel tijd aan het inwerktraject van nieuwe medewerkers en bijscholing

Deze uitkomsten laten zien dat Kraamzorg de Waarden ook aantoonbaar zorg van hoge kwaliteit levert, hoger dan binnen de benchmark.