

Jaarverslag 2021



2021, Covid-19 pandemie blijft, nieuwe initiatieven

Helaas heeft ook 2021 in het teken gestaan van covid-19. In de zomer leek het virus even ver weg om vervolgens weer terug te keren in een variant die gelukkig minder ernstig bleek, maar wel veel besmettelijker was. In combinatie met de toen nog strengere quarantaineregels had dat tot gevolg dat het verzuim torenhoog opliep tegen het einde van het jaar.

De kleine geboortegolf waar we mee te maken hadden in 2021 was eind van het jaar gelukkig al op zijn retour waardoor de krapte in de zorg redelijk goed kon worden opgevangen.

De krapte in de zorg wordt overigens niet enkel en alleen veroorzaakt door covid-19. De komende jaren zullen in het teken staan van om leren gaan met ernstige krapte op de arbeidsmarkt. De ontwikkeling van meer op doelgroepen gerichte kraamzorg (zorgpakketten) en digitale ondersteuning op het gebied van voorlichting en instructie waar dat kan, moet gaan helpen om dit probleem aan te pakken.

De eerste aanzet voor het kunnen gaan leveren van meer doelgroepgerichte kraamzorg door middel van indeling van de cliënt in zorgpakketten op basis van objectieve criteria, is in 2020 onder andere gedaan door het KoM- onderzoek van De Waarden. De brancheorganisatie (BO Geboortezorg) is hier in combinatie met de GIZ-methodiek (gesprektool voor cliënt en zorgverlener) mee verder gegaan. Dit heeft geleid tot een nieuwe indicatiemethodiek KLIM (Kraamzorg Landelijke Indicatie Methodiek). In 2022 zal bij een grote aanbieder in de sector nog een pilot uitgevoerd worden. Tevens wordt gewerkt aan het bepalen van een kostprijs op basis waarvan later de tarieven per zorgpakket bepaald kunnen gaan worden.

Zoals gezegd speelt ook de digitale ondersteuning een belangrijke rol. Bij een tweede kind of in een gezin waar alles goed gaat kan een deel van de voorlichting en instructie wellicht online gegeven worden. En er zijn gezinnen waarin juist extra informatie en voorlichting wenselijk is. Digitale ondersteuning kan ook voor die ouders behulpzaam zijn. In 2021 is om die reden gestart met de ontwikkeling van de Babymanager. In 2022 zal de verdere doorontwikkeling en eerste implementatie plaatsvinden.

Digitale ondersteuning bij de zorgverlening is inmiddels onmisbaar. In 2021 is ICT4Kraam gestopt met de ontwikkeling van KraamOnline. De doorontwikkeling van ISK is in 2021 in hoog tempo ingezet. Het is de verwachting dat in 2022 alle kraamverzorgenden de gegevens in het gezin online kunnen invoeren.

In 2021 is gestart met Babythuiszorg. Via dit franchiseconcept kan extra kraamzorg geleverd worden aan gezinnen die dat nodig hebben vanuit vergoeding uit de Jeugdwet of WMO. Er is veel vraag. De krapte in de zorg is hier helaas een beperkende factor. Vanuit deelname aan het project Kansrijke Start werd Babythuiszorg in veel gemeenten onder de aandacht gebracht.

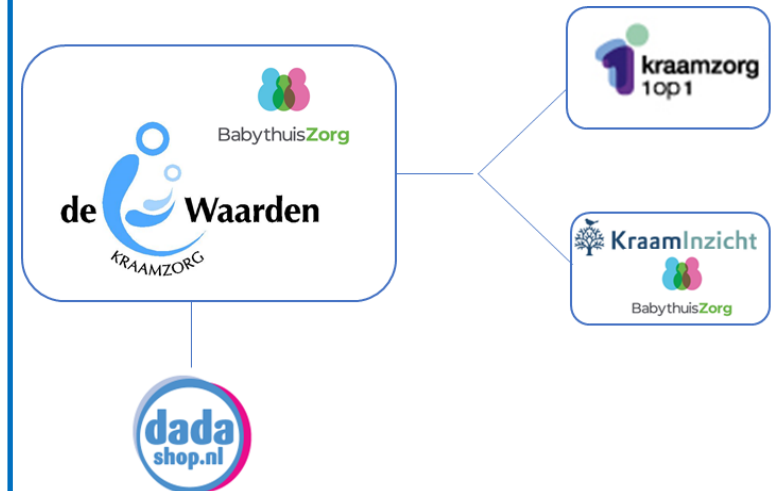
Samenwerking binnen de sector Geboortezorg, met integrale zorg als doel, vinden we van belang en daar zetten we ons voor in. Bovendien wordt dit van onze organisatie verwacht. We nemen deel aan een groot aantal VSV's en KSV's en zetten ons met name in voor de integrale kwaliteit middels deelname aan kwaliteitswerkgroepen. Voor een steeds groter aantal VSV's faciliteert De Waarden een kwaliteitsdashboard dat het mogelijk maakt om de integrale kwaliteit te benchmarken en verbeteren.

Jacqueline Dorscheidt, Bestuurder



Kraamzorg de Waarden Groep

70 jaar geleden is Kraamzorg de Waarden Groep ontstaan uit fusies van Kraamcentrum Alblasserwaard en de Vijfheerenlanden, Woerden en omstreken, Gouwe Lek en IJssel. In de loop van de jaren is de organisatie uitgebreid en zijn we uitgegroeid tot een professionele en persoonlijke kraamzorgaanbieder.



Kraamzorg de Waarden Groep

Boomgaard 2
2871 PW Schoonhoven
Telefoonnummer 088 130 17 17



VISIE

- Beste kwaliteit van zorg
- Prettige organisatie om voor te werken
- Toonaangevende rol in de kraamzorg



KRAAMZORG DE WAARDEN GROEP

Aantal kraamverzorgeringen 9.252

Aantal kraamverzorgingsuren 411.685

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 44,5

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 349



Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 23.626.915

Resultaat (in euro 's) 630.910



TEVREDENHEID CLIENT

Weten hoe de cliënt de zorg ervaren heeft: kwaliteit meten en verbeteren

Onze cliënt geeft onze zorg in 2021 een gemiddeld cijfer van 9,0.



KLACHTEN

In 2021 werden geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie

TEVREDEN MEDEWERKERS

Al onze kraamverzorgenden zijn ingeschreven bij het KCKZ (Kenniscentrum Kraam Zorg) en volgen regelmatig bijscholingen zodat ze altijd op de hoogte zijn van de laatste kennisontwikkelingen



Medewerker tevredenheid

De algemene medewerker tevredenheidsscore is 7,48

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2021 was 9,5 % exclusief zwangerschap



KRAAMINZICHT



Aantal kraamverzorgeringen 1.296

Aantal kraamverzorgingsuren 52.100

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 39,4



Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 34,6

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 2.941.416

Resultaat (in euro 's) 58.874



Kraamzorg 1op1



Aantal bemiddelingen

5.936

Liquiditeit	Vorderingen/ Kortlopende schulden	1,2
Solvabiliteit	Eigen vermogen/ Totaal vermogen	39,1 %